



## Forretningsbetingelser - Varemodtagelse og Fortrydelsesret

### Varemodtagelse

- Køber har pligt til straks efter modtagelse at sikre at leveransen er uden fejl og mangler.
- Reklamationer over fejl eller mangler skal ske skriftligt inden 14 dage fra modtagelsen.

### Fortrydelsesret

- Når du som privatperson køber via internettet, har du ifølge loven 14 dages fortrydelsesret.
- Hvis du fortryder et køb foretaget på [fleksiba.basedomain.dk/?language=en](https://fleksiba.basedomain.dk/?language=en), bedes du returnere varen til vores adresse: Danshøjvej 52 B, DK-2500 Valby.
- Husk altid at oplyse dit registrerings- og kontonummer, hvis betalte beløb skal refunderes.

### Online kurser og andre digitale produkter

- Online kurser og andre digitale produkter er omfattet af fortrydelsesretten.
- Ved ibrugtagning bortfalder fortrydelsesretten.
- Digitale produkter betragtes som ibrugtaget, når e-mail med adgangoplysninger er fremsendt til køber, e-mail med produktet vedhæftet er fremsendt til køber og/eller produktet er downloaded.

(FlexBiz Partner)

Danshøjvej 52 B, DK-2500 Valby  
Telefon: +45 2073 3937

Copyright © Flexible Business Group, 2009-2026.

**Kilde-URL (modified on 05/01/2021 - 04:05):** <https://fleksiba.basedomain.dk/forretningsbetingelser-varemodtagelse-og-fortrydelsesret?language=en>